

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand: November 2022)

§ 1

Allgemeines, Begriffsbestimmungen

- a) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- b) Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- c) Kunden i. S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- d) Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

§ 2

Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit aqua-global GmbH, Geschäftsführer: Anatolij Kliewer und Alex Kliewer, allesamt Ludwig-Erhard-Straße 19, 33397 Rietberg, Handelsregister: Amtsgericht Gütersloh HRB 8089, USt-IDNr.: DE 225 395 297. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis donnerstags von 9:00 Uhr bis 17:30 Uhr und freitags von 9:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer 05244 92741-0 sowie per E-Mail unter info@aquaglobal.com.

§ 3

Angebot und Vertragsschluss

- a) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.
- b) Durch Anklicken des Bestell-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite gelisteten Ware ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung annehmen.
- c) Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Ware gewerblich weiter zu veräußern.

§ 4

Preise und Zahlung

- a) In unseren Preisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen nicht enthalten. Die Versandkosten sind auf der jeweiligen Produktseite aufgeführt.
- b) Die Zahlung erfolgt per Vorkasse mittels Überweisung, per Paypal oder durch Finanzierung. Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf eines der im Auftrag aufgeführten Konten zu erfolgen, Skonto ausgeschlossen.

§ 5

Lieferung

- a) Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL. Ist eine Lieferung außerhalb Deutschlands gewünscht, möchte sich der Kunde bitte an uns wenden.
- b) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.
- c) Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

- d) Die Regellieferzeit beträgt ca. 3 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Die Liefertermine sind unverbindliche Angaben.

§ 6

Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

- a) Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Forderungen rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- b) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 8

Gewährleistung und Mängelrüge

- a) Soweit die in unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind, sind die dort enthaltenen Abbildungen oder Zeichnungen nur annähernd maßgebend.
- b) Soweit die gelieferte Ware nicht den subjektiven Anforderungen, den objektiven Anforderungen oder den Montageanforderungen entspricht, so sind wir zur Nacherfüllung verpflichtet. Dies gilt nicht, wenn wir aufgrund der gesetzlichen Regelungen zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt sind.
- c) Unternehmer müssen dem Verkäufer offensichtliche Mängel der gelieferten Ware innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Empfang der Ware anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung bzw. Mitteilung. Für Kaufleute gilt § 377 HGB.
- d) Die Gewährleistungsfrist beträgt grundsätzlich 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang.

§ 9

Reklamation

- a) Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- b) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so hat der Kunde solche Fehler sofort gegenüber uns zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für gesetzliche Ansprüche des Kunden keine Konsequenzen.
- c) Sollte Paypal aufgrund der Reklamation den Kaufpreis eigenmächtig erstatten, gilt die Erstattung des Kaufpreises ausdrücklich nicht als Zustimmung der Reklamation seitens aqua-global. Wir werden das Gerät zunächst auf unsachgemäße Behandlung prüfen und ggf. Schadensersatzansprüche geltend machen.

§ 10

Sonstiges

- a) Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- b) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- c) Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online Streitbeilegung (OS) bereit, die man unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findet. Zur Teilnahme an ein Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.